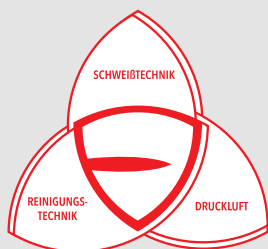




PlasmaCut-Helpdesk

Fernwartung schnell, effizient, kostensparend



	Support „Basic“	Support „Premium“
Grundgebühr	0,00 €/pro Monat*	24,99 €/pro Monat*
Stundensatz	95,00 €/Stunde	65,00 €/Stunde
Abrechnungsintervall	Je angefangene 30 Minuten	Je angefangene 15 Minuten
Telefon-Helpdesk	✓	✓
Team-Viewer	✓	✓
Vor-Ort-Entstörung	X	✓
Entstörungshilfe**	Innerhalb 6 Werktagen	Innerhalb 3 Werktagen
Service	X	Erinnerung an Wartungstermin
Kostenlose Software-Updates	X	✓
Grundschulungsangebot	X	✓
Schneiddatenaufbereitung	X	✓
Option Wartungsvertrag	X	✓
Enthalten im Systempreis	✓	X

** während unserer Geschäftszeiten

Im Premiumpaket alle Vorteile genießen

- **Telefon-Helpdesk:** Telefonische Hilfe
- **Team-Viewer:** Unterstützung durch teilen des Bildschirmes per Internet
- **Vor-Ort-Entstörung:** Servicetechniker unterstützt Sie bei Ihnen vor Ort
- **Entstörungshilfe:** Zeitspanne zwischen Meldung Ihres Problems bis zum Beginn unserer Problembeseitigung
- **Verrechnungssatz:** Geldsparen durch Vorzugspreis
- **Abrechnungsintervall:** kleinere Probleme können günstiger behoben werden
- **Service:** Erinnerungshilfe für Sicherheitsprüfung und Wartungsintervall. Grundlage für optionalen Wartungsvertrag
- **Kostenlose Software-Updates:** immer "Up to Date" mit neuen Funktionen und mehr Bedienkomfort
- **Grundschulungsangebot:** wir stehen für die Schulung neuer Mitarbeiter zur Verfügung
- **Schneiddatenaufbereitung:** Überarbeitung von fehlerhaften Schneiddateien
- **Option Wartungsvertrag:** Der Abschluss eines Wartungsvertrages ist nur in Verbindung mit dem Premiumsupport möglich

Antwort

Fax: 07321/73070 oder E-Mail: info@pawlowski-gmbh.de

Hiermit bestellen wir,

Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ / Ort

☐ **Supportmodell Basic / PlasmaCut**

☐ **Supportmodell Premium / PlasmaCut**

Unterschrift / Stempel

*vorbehaltlich Wartung und Verschleißteilversorgung erfolgt über Pawlowski Industriebedarf und Schweißtechnik GmbH. Das Supportpaket bewahrt nicht vor Produktionsausfall und gewährt keinen Anspruch auf Schadensersatz jeglicher Art zu Gunsten des Betreibers. Die Supportpauschale wird jährlich vorab in Rechnung gestellt. Alle Preise verstehen sich zzgl. der derzeit gültigen Mehrwertsteuer. Turnusmäßiger Abrechnungszeitraum ist Juli bis inklusive Juni des Folgejahres. Bei einem unterjährigen Einstieg in das Supportmodell „Premium“ werden alle vollen Monate bis kommenden Juni in Rechnung gestellt. Kündigungsfrist ist jeweils zum 31.03. des laufenden Supportjahrs. Wir behalten uns Preisanpassungen vor, diese werden rechtzeitig angekündigt und stellen eine Sonderkündigungsmöglichkeit dar. Anfahrs- und Übernachtungskosten werden gesondert in Rechnung gestellt. Bei Nichtteilnahme am „Premium“-Modell werden Sie automatisch im „Basic“-Modell eingestuft.

 **PAWLOWSKI**
INDUSTRIEBEDARF

Oggenhauser Hauptstraße 77 · 89522 Heidenheim-Oggenhausen · 07321/7307-0
info@pawlowski-gmbh.de · pawlowski-gmbh.de