



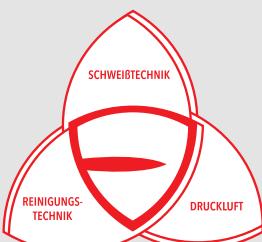
# PlasmaCut-Helpdesk

Fernwartung schnell, effizient, kostensparend



	<b>Support „Basic“</b>	<b>Support „Premium“</b>
<b>Grundgebühr</b>	0,00 € / pro Monat*	24,99 € / pro Monat*
<b>Stundensatz</b>	95,00 € / Stunde	65,00 € / Stunde
<b>Abrechnungsintervall</b>	Je angefangene 30 Minuten	Je angefangene 15 Minuten
<b>Telefon-Helpdesk</b>	✓	✓
<b>Team-Viewer</b>	✓	✓
<b>Vor-Ort-Entstörung</b>	X	✓
<b>Entstörungshilfe**</b>	Innerhalb 6 Werktagen	Innerhalb 3 Werktagen
<b>Service</b>	X	Erinnerung an Wartungstermin
<b>Kostenlose Software-Updates</b>	X	✓
<b>Grundschulungsangebot</b>	X	✓
<b>Schneiddatenaufbereitung</b>	X	✓
<b>Option Wartungsvertrag</b>	X	✓
<b>Enthalten im Systempreis</b>	✓	X

\*\* während unserer Geschäftszeiten



# Im Premiumpaket alle Vorteile genießen

- **Telefon-Helpdesk:** Telefonische Hilfe
- **Team-Viewer:** Unterstützung durch teilen des Bildschirmes per Internet
- **Vor-Ort-Entstörung:** Servicetechniker unterstützt Sie bei Ihnen vor Ort
- **Entstörungshilfe:** Zeitspanne zwischen Meldung Ihres Problems bis zum Beginn unserer Problembeseitigung
- **Verrechnungssatz:** Geldsparen durch Vorzugspreis
- **Abrechnungsintervall:** kleinere Probleme können günstiger behoben werden
- **Service:** Erinnerungshilfe für Sicherheitsprüfung und Wartungsintervall. Grundlage für optionalen Wartungsvertrag
- **Kostenlose Software-Updates:** immer "Up to Date" mit neuen Funktionen und mehr Bedienkomfort
- **Grundschulungsangebot:** wir stehen für die Schulung neuer Mitarbeiter zur Verfügung
- **Schneiddatenaufbereitung:** Überarbeitung von fehlerhaften Schneiddateien
- **Option Wartungsvertrag:** Der Abschluss eines Wartungsvertrages ist nur in Verbindung mit dem Premiumsupport möglich

## Antwort

Fax: 07321/73070 oder E-Mail: [info@pawlowski-gmbh.de](mailto:info@pawlowski-gmbh.de)

Hiermit bestellen wir,

---

Firma

---

Ansprechpartner

---

Straße

---

PLZ / Ort

**Supportmodell Basic / PlasmaCut**

**Supportmodell Premium / PlasmaCut**

---

Unterschrift / Stempel

\*vorbehaltlich Wartung und Verschleißteilversorgung erfolgt über Pawlowski Industriebedarf und Schweißtechnik GmbH. Das Supportpaket bewahrt nicht vor Produktionsausfall und gewährt keinen Anspruch auf Schadensersatz jeglicher Art zu Gunsten des Betreibers. Die Supportpauschale wird jährlich vorab in Rechnung gestellt. Alle Preise verstehen sich zzgl. der derzeit gültigen Mehrwertsteuer. Turnusmäßiger Abrechnungszeitraum ist Juli bis inklusive Juni des Folgejahres. Bei einem unterjährigen Einstieg in das Supportmodell „Premium“ werden alle vollen Monate bis kommenden Juni in Rechnung gestellt. Kündigungsfrist ist jeweils zum 31.03. des laufenden Supportjahrs. Wir behalten uns Preisänderungen vor, diese werden rechtzeitig angekündigt und stellen eine Sonderkündigungsmöglichkeit dar. Anfahrts- und Übernachtungskosten werden gesondert in Rechnung gestellt. Bei Nichtteilnahme am „Premium“-Modell werden Sie automatisch im „Basic“-Modell eingestuft.